

Algemene Voorwaarden (versie 1 november 2021)

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Let's eat en haar gebruikers en klanten.

1. Definities

1. Aanbod: het aanbod van een winkel of shop waar door de gebruiker kan worden besteld.
2. Platform: de website(s), apps, tools en andere apparaten van Let's eat en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de service beschikbaar wordt gemaakt.
3. Winkel of shop: een bedrijf dat vindbaar is via het platform en /of een door Let's eat gehoste webwinkel van een klant van Let's eat.
4. Winkel- of shopinformatie: de informatie van de winkel met betrekking tot onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod, bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes).
5. Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Let's eat worden aangeboden aan de klant, onder meer bestaande uit het publiceren van de winkel of shop, het faciliteren van het tot stand komen van overeenkomsten en het doorsturen van de gebruiker de relevante winkel of shop.
6. Lets eat: Let's eat handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Let's eat

2. Identiteit van Let's eat

Adres:

Fazantenhoek 7

2317 WP Leiden

KvK: 80295568

BTW-nr: NL861620677B01

Email: info@lets-eat.shop

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de service. Let's eat is niet verantwoordelijk voor het aanbod. Op het aanbod zijn daarnaast, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van de winkel van toepassing.

4. Het Aanbod & Aansprakelijkheid

1. Let's eat publiceert namens de winkels en of webshops op het platform, overeenkomstig de door de winkels aangeleverde informatie. Let's eat aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het aanbod en van de winkelinformatie op het platform.
2. Let's eat geeft alle winkel informatie zodanig weer, dat voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3. Let's eat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het platform of door haar gehoste webwinkels
4. De totale aansprakelijkheid van Let's eat wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.
5. Let's eat behoudt het recht vermeldingen op het platform te verwijderen indien deze in strijd met de goede zeden, de wet of andere redenen.
6. Let's eat verzorgt eventueel hosting voor de website(s) van een cliënt. Let's eat aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het aanbod en van de winkelinformatie van de website(s) van een cliënt. Let's eat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van de betreffende webshop(s).
7. Meer dan 100 email per dag is niet toegestaan in combinatie met hosting bij Let's eat.

5. De overeenkomst en opzegging daarvan

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening van de overeenkomst door de cliënt.
2. Indien de cliënt het aanbod online heeft aanvaard, bevestigt de Let's eat onverwijld langs deze weg het succesvol dan wel mislukken van de online betaling. Bij succesvol afronden van de online betaling komt de overeenkomst direct tot stand.
3. Indien de overeenkomst online tot stand komt, treft Let's eat passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Let's eat voor een veilige webomgeving. Indien de cliënt elektronisch kan betalen, zal Let's eat daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Let's eat kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Let's eat op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De overeenkomst geldt voor de minimale duur van 1 kalenderjaar. Daarna zal de overeenkomst steeds met een jaar worden verlengd. Na het eerste jaar kunt u maandelijks opzeggen.
6. Opzeggen van de overeenkomst kan schriftelijk op het adres aangegeven in artikel 2.

6. Klachtenregeling

1. Als de cliënt een klacht heeft over de service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Let's eat op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden aangegeven contactadres.
2. Nadat de klacht door Let's eat is ontvangen zal Let's eat zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een 2 weken, reageren met een ontvangstbevestiging. Let's eat streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch

uiterlijk binnen 6 weken te behandelen.

3. Klachten moeten binnen bekwame tijd nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Let's eat.

4. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <https://ec.europa.eu/odr>. Let's eat sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van Let's eat is: info@lets-eat.shop

7. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. Let's eat verwerkt alleen noodzakelijke persoonlijke gegevens van klanten van webwinkels, deze gegevens worden versleuteld opgeslagen. Nadere informatie hierover vindt u in ons privacy statement.

Nederlands recht is van toepassing, de Nederlandse rechter in Den Haag is de bevoegde rechter.