

Privacy Statement (19 juli 2021)

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van klanten en gebruikers die een formulier via een platform van Let's eat gebruiken. De verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van deze persoonsgegevens is Let's eat.

Let's eat is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en vindt uw privacy belangrijk. Let's eat houdt zich daarom met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan Algemene Verordening Gegevensbescherming, ofwel de General Data Protection Regulation (GDPR).

Welke en waarom wij persoonsgegevens verwerken

Let's eat gebruikt de volgende gegevens voor de volgende doelen:

1. Klantenservice

Als u contact opneemt met onze klantenservice, zullen we de door u verstrekte gegevens gebruiken voor het beantwoorden van uw vraag of het oplossen van uw klacht. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst in de zin van de GDPR. Het gaat om de volgende gegevens:

Naam

Emailadres

Telefoonnummer

Bericht

2. Aanmelden van winkels

Als u uw winkel aanmeldt, zullen we de door u verstrekte gegevens gebruiken voor het implementeren van uw winkel op Let's eat. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst in de zin van de GDPR. Het gaat om de volgende gegevens:

Naam

Winkelnaam

Winkel subnaam

Adresgegevens

Contactgegevens

Betaalgegevens

Bezorg postcodes

Specialiteiten

Bestel url

3. Persoonsgegevens van bestellingen bij webwinkels gehost bij Let's eat. Deze gegevens worden versleuteld opgeslagen.

4. Fraudepreventie

Wij verwerken een deel van bovenstaande gegevens, ook om fraude en misbruik te voorkomen. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang van Lets-eat. (fraudepreventie) te behartigen in de zin van de GDPR.

Leeftijd

Onze website is niet gericht op personen die jonger zijn dan 16 jaar en wij hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, ouder dan 16 jaar verzamelen wij ook niet.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens die voor rapportage, analyse en misbruikpreventie worden gebruikt, bewaren wij tot 20 jaar.

Delen met winkels

1. Let's eat verstrekt geen persoonsgegevens aan winkels.

U bent direct klant van de winkel en de winkel draagt dan ook een eigen verantwoordelijkheid en eigen verplichtingen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over hoe de winkel met uw gegevens omgaat kunt u dan ook het beste direct met de winkel contact opnemen.

2. Persoonsgegevens van webwinkels gehost bij Lets eat worden versleuteld opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de betreffende webwinkel.

Delen met anderen (niet zijnde shops)

Let's eat verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met uw, analyse- en marketingdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met de volgende partijen worden uw persoonsgegevens mogelijk gedeeld:

Software providers

Betalingsproviders

Cookies

Let's eat gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Let's eat gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw postcode. U kunt na een bezoek aan de website alle cookie-informatie via de instellingen van uw browser wissen.

Beveiliging

Let's eat neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.